



FAKULTI PENDIDIKAN
UNIVERSITI MALAYA

Pengakuan Keaslian Penulisan

Nama Calon:..... SASURAJA KOLUNDAI

Tajuk Kertas Projek: PERSEPSI PENGURUS PERTENGAHAN

..... SEKOLAH TERHADAP KEPERLUAN

..... LATIHAN: SATU KAJIAN KES

Saya sahkan bahawa segala bahan yang terkandung dalam Kertas Projek ini adalah hasil usaha saya sendiri. Sekira terdapatnya hasil kerja orang lain atau pihak lain sama ada diterbitkan atau tidak (seperti buku, artikel, kertas kerja, atau bahan dalam bentuk yang lain seperti rakaman audio dan video, penerbitan elektronik atau internet) yang telah digunakan, saya telah pun merakamkan pengiktirafan terhadap sumbangan mereka melalui konvensyen akademik yang bersesuaian. Saya juga mengakui bahawa bahan yang terkandung dalam Kertas Projek ini belum lagi diterbitkan atau diserahkan untuk program atau ijazah lain di mana-mana universiti.

Tandatangan: Ganugk Tarikh: 23. 10. 1999

PERPUSTAKAAN UNIVERSITI MALAYA

**PERSEPSI PENGURUS PERTENGAHAN SEKOLAH
TERHADAP KEPERLUAN LATIHAN
SATU KAJIAN KES**

SASURAJA KOLUNDAI

Perpustakaan Universiti Malaya



A510573374

OK

Satu Kertas Projek Yang Dikemukakan
Kepada Fakulti Pendidikan Universiti
Malaya Sebagai Memenuhi Sebahagian
Daripada Keperluan Untuk Ijazah
Sarjana Pendidikan

1999

Abstrak

Persepsi Pengurus Pertengahan Sekolah Terhadap Keperluan Latihan: Satu Kajian Kes

Kajian ini bertujuan untuk meninjau persepsi pengurus pertengahan di sekolah terhadap keperluan latihan pengurusan pendidikan. Sampel bagi kajian ini adalah Guru Kanan Mata Pelajaran/Ketua Bidang atau dikenali sebagai pengurus pertengahan di sekolah. Sampel bagi kajian ini adalah kecil iaitu seramai tiga orang sahaja. Mereka ialah Guru Kanan Sains dan Matematik, Guru Kanan Bahasa dan Guru Kanan Vokasional dan Teknik. Sekolah yang di kaji ialah sebuah sekolah menengah gred A. Kaedah yang digunakan bagi kajian ini ialah melalui kaedah penyelidikan dalam bentuk temuramah dan pemerhatian. Satu panduan temuramah disediakan bagi mengumpul data berkaitan persepsi pengurus pertengahan terhadap keperluan latihan. Data dianalisa secara kualitatif bagi diskripsi tentang persepsi keperluan latihan bagi pengurus pertengahan mengenai aspek-aspek pengurusan sekolah dan masalah-masalah yang dihadapi oleh pengurus pertengahan terhadap tugas mereka di sekolah. Aspek pengurusan yang dikaji ialah kepimpinan dan pengurusan, komunikasi, hubungan perorangan dan motivasi. Persepsi terhadap peranan baru, pengetahuan dan kemahiran yang dikehendaki dan masalah-masalah yang dihadapi oleh pengurus pertengahan juga dilihat dalam kajian ini.

Dapatan kajian menunjukkan pengurus pertengahan mempunyai persepsi yang positif terhadap latihan dalam semua aspek pengurusan pendidikan yang dikaji. Peranan baru sebagai pengurus pertengahan dianggap sebagai mencabar, perlu tanggung-jawab dan komitmen. Pengetahuan dan kemahiran yang dikehendaki ialah tentang kepimpinan dan pengurusan, penyeliaan, komunikasi, hubungan perorangan, dan motivasi. Masalah yang dihadapi oleh pengurus pertengahan ialah kurangnya kuasa kepimpinan, kurang aktiviti bagi jabatan, pengurusan masa dan komunikasi. Kesimpulan dan sedikit cadangan juga dikemukakan dalam kajian ini.

Abstract

Perception of School Middle Managers Towards Training Needs: A Case Study

The aim of this research is to look at the perception of school middle managers training needs for education management. The sample for this study are the senior subject teacher or head of department or known as middle managers in school. The sample for this study is small, only three person. They are the senior subject teacher for science and mathematics, language, and vocational and technique. The school for this study is a grade A secondary school. The method used for this study is research method in form of interview and observation. A guided interview schedules was prepared to collect data. Data was analyzed in form of qualitative to determine the training needs of the middle managers regarding some aspect of school management and the problems faced by the middle managers in school. The management aspect which was study are leadership and management, communication, inter personnel skill and motivation . Perception of the new role, skills and knowledge needed and the problems of the middle managers are also studied in this research.

Findings of this study show the middle managers have positive perception towards training needs in education management. The new role as middle managers are challenging, and at the same time need responsibility and commitment. Knowledge and skills needed for the middle managers are leadership and management, supervision, communication, and inter personnel skills. The problems they are facing are less power as a leader, less department activities, time management and communication. A conclusion and some suggestions are forwarded in this study.

Penghargaan

Saya ingin merakamkan ucapan terima kasih kepada pengetua sekolah saya kerana membenarkan kajian ini dijalankan. Ucapan terima kasih tidak terhingga juga kepada guru kanan mata pelajaran / ketua bidang atau lebih dikenali sebagai pengurus pertengahan disekolah yang menjadi sampel kajian ini. Kerjasama anda semua amat dihargai.

Penghargaan dan ucapan yang tidak terhingga ditujukan kepada penasihat dan penyelia saya En Ong Chon Sooi atas segala bimbingan, keperhatinan, tunjuk ajar, nasihat dan bantuan dalam membantu menyiapkan laporan penyelidikan ini.

Ucapan penghargaan dan jutaan terima kasih ditujukan khas kepada isteri tersayang Pn Kethrine. S atas dorongan, bantuan, nasihat dan kesabaran sepanjang pengajian saya. Terima kasih juga kerana beliau adalah jurutaip laporan ini. Terima kasih juga kepada ibu saya atas dorongannya. Juga buat anak-anak saya dan diharapkan kajian ini akan memberi pedomen kepada mereka. Akhir sekali terima kasih kepada kaum keluarga dan rakan-rakan atas dorongan semasa pengajian saya di Universiti Malaya.

KANDUNGAN

Abstrak		iii
Abstract		v
Penghargaan		vii
Bab 1	Pengenalan	
1.1	Latar belakang kajian	1
1.2	Pernyataan masalah	4
1.3	Tujuan kajian	9
1.4	Signifikan kajian	11
1.5	Batasan kajian	13
1.6	Pengistilahan	14
Bab 2	Tinjauan Kajian Yang Berkaitan	
2.1	Pengenalan	16
2.2	Bidang tugas golongan pengurus pertengahan di sekolah (Guru Kanan Mata Pelajaran)	17
2.3	Isu-isu dalam latihan pengurus pertengahan sekolah	22
2.4	Keperluan latihan bagi pengurus pertengahan sekolah dan keberkesanannya	28
2.5	Kaedah menentukan keperluan latihan.	38
2.6	Kesimpulan	40

Bab 3 Metodologi

3.1	Pengenalan	41
3.2	Keadah kajian	42
3.3	Sampel kajian	42
3.4	Instrumentasi	44
3.5	Analisis data	48

Bab 4 Analisa Data

4.1	Pendahuluan	50
4.2	Latar belakang responden	51
4.3	Persepsi pengurus pertengahan terhadap keperluan latihan dari aspek kepimpinan dan pengurusan	53
4.4	Persepsi pengurus pertengahan terhadap keperluan latihan dari aspek komunikasi	61
4.5	Persepsi pengurus pertengahan terhadap keperluan latihan dari aspek hubungan antara perorangan	66
4.6	Persepsi pengurus pertengahan terhadap keperluan latihan dari aspek motivasi	70
4.7	Persepsi pengurus pertengahan terhadap peranan baru sebagai Guru Kanan Mata Pelajaran	74
4.8	Persepsi pengurus pertengahan terhadap jenis kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan.	79
4.9	Berdasarkan persepsi keperluan latihan apakah masalah –masalah yang dihadapi oleh pengurus pertengahan di sekolah	86

Bab 5 Kesimpulan,Ringkasan dan Cadangan

5.1	Kesimpulan	91
5.2	Ringkasan	93
5.3	Cadangan	107

Rujukan	109
----------------	------------

Lampiran.